

Handelsbetingelser - 3d-empire A/S

§ 1. Generelt

Følgende betingelser gælder ved aftaleindgåelse med 3d-empire A/S (3d-empire).

De beskrevne forretningsbetingelser gør sig gældende for både kunden og 3d-empire.

Aftalen er gældende fra accepttidspunktet, og kan kun ændres ved skriftlig accept af begge parter.

§ 2. Indgåelse

Aftalegrundlaget kan aftales over e-mail, telefon, alm. brev eller ved personligt møde. Aftalen er indgået på baggrund af fremsendt tilbud. Aftalen findes for gyldig når 3d-empire har modtaget skriftlig accept.

§ 3. Præcisering

3d-empire er forpligtet til at levere det beskrevet tilbuddet. Opgaver herudover afregnes til standard timepris.

3d-empire har pligt til at oplyse dette, inden en ekstra regning påbegyndes.

Medmindre andet aftales, forbeholder 3d-empire sig ret til at benytte opgaven til egen markedsføring.

Ønsker kunden ikke dette, skal dette påføres aftalen.

§ 4. Levering

Der aftales ved opgavestart en tidsplan, som er retningsgivende for udførelsen af opgaven, som udregnes baseret på forventede antal timer. Dette er et estimat eftersom 3d-empire's løsninger som udgangspunkt udvikles specifikt til kunden, hvor omfanget af udviklingen kan vise sig større end antaget.

Viser opgavens omfang sig større end estimeret, forbeholder 3d-empire sig retten til at udskyde deadline med øjeblikkelig virkning. 3d-empire har pligt til at oplyse om ændringen hurtigst muligt.

Det forventes at begge parter arbejder målrettet på at overholde tidsplanen.

§ 5. Økonomi

Betaling for en udført opgave skal som standard forfalde, med mindre andet specifikt aftales, senest 14 dage efter faktureringsdato. Sker dette ikke, vil der blive pålagt et rykkergebyr på danske kr.: 100,- pr. nota, samt et tillæg på 2% af regningens pålydende.

Ved løsninger der overstiger 50.000,- opdeles faktura i definerede og aftalte milepæle for projektet som f.eks. opstart, proof-of-concept og aflevering.

Ved manglende betaling er 3d-empire berettiget til at fjerne adgangen til løsningen. Kunden kan på ingen måde modregne beløb i en regning fra 3d-empire. Findes der grund for ændring af beløbets størrelse, skal denne ændring foretages af 3d-empire i en ny faktura. Faktura fremsendes enten ved e-mail vedhæftet som PDF-fil, eller som alm. brev, hvorefter betaling skal ske til 3d-empire's konto.

§ 6. Priser

Priser er ekskl. moms med mindre andet angives. Der vil på fakturaen blive specificeret en samlet produktpris, med de aftalte delpriser. I tilfælde af moms-, afgiftsændringer eller lignende fra offentlige instanser eller 3. part, som er uden for vores kontrol eller indflydelse, forbeholder 3d-empire sig ret til at ændre priserne, med øjeblikkelig virkning.

§ 7. Ejendomsret

Kunden køber brugs- og distributionsretten til den udviklede løsning og må ikke modificere eller på anden måde reproducere koden. 3d-empire forbeholder sig enhver ret over koden til produktet. 3d-empire kan til en hver tid bruge delkomponenter af koden eller lignende funktioner i andre løsninger.

§ 8. Kopiering

De leverede løsninger fra 3d-empire må ikke kopieres, videresælges eller videregives til tredjepart, uden skriftlig accept fra 3d-empire. Skal løsningen versioneres og videresælges af kunden, aftales det ved projektets opstart. Læs Tilkøbsaftale, Del 4. *Eneret til kundespecifikke data og design.*

§ 9. Ansvar

Enhver brug af den leverede løsning sker på kundens eget ansvar. 3d-empire frasiger sig ethvert ansvar for hvilket materiale kunden skulle tilføje de udarbejdede opgaver, eller skulle modtage efterfølgende fra 3. part som opfølgning herpå.

Skulle kunden benytte den udviklede løsning til uretmæssigheder, som efterfølgende tilvejebringer erstatningskrav overfor 3d-empire, er kunden forpligtiget til at friholde 3d-empire for disse. 3d-empire kan ikke opholdes på evt. avance, omsætnings- eller driftstab for kunden.

3d-empire er ansvarlige for programmeringsmæssige påviselige fejl i de leverede opgaver indenfor rimelig tid, normalt op til 30 dage efter leveringstidspunkt. 3d-empire forpligter sig til at rette eventuelle programmeringsfejl 3d-empire er skyld i, omkostningsfrit, med undtagelse af fejl i andet sekundært kode/programmer grundet nyudvikling samt nye opdateringer. Der kan ikke søges erstatning såfremt 3d-empire udbedrer de påviste fejl. Sker dette ikke kan en eventuel erstatning aldrig overstige kr. 50.000,-.

§ 10. Driftssikkerhed

3d-empire er ikke ansvarlige for driftssikkerheden, herunder hos tredjepart, som hosting-leverandører mv.

Ved brug af opstillede løsninger er 3d-empire ikke ansvarlig for brugeroplevelser og funktioner der påvirkes grundet udstyret og enhederne som kunderne kører systemet på.

Der kan opstå behov for omgående afhjælpning af fejl eller implementering af ændringer, der af sikkerhedsmæssige grunde ikke kan vente. I sådanne situationer kan 3d-empire være nødsaget til at tage hele eller dele af tjenesterne ud af drift. 3d-empire vil så vidt muligt forsøge at minimere ulemperne ved en sådan afhjælpning og vil i det omfang, det er muligt, varsle sådant vedligeholdelsesarbejde.

Driftssikkerhedsarbejde på kundespecifikke systemer vil blive faktureret til standard timepris.

§ 11. Ophævelse

3d-empire kan ved væsentlig misligholdelse fra kundens side kræve aftalen ophævet og samtidig kræve evt. tab og udeståender betalt. Dette kan ske uden varsel.

Ved væsentlig misligholdelse forstås f.eks.:

- manglende betaling
- misbrug af 3d-empire rettigheder eller koder
- indgivelse af konkursbegæring eller betalingsstandsning af kunden
- manglende respons på henvendelse fra 3d-empire over længere tid - over 1 måned

Sker ophævelsen pga. manglende interesse fra kunden, gælder fremgangsmåde fra pkt. 12. Afbestilling.

Kunden kan ved gentagende grov misligholdelse af aftaler fra 3d-empire's side, så samarbejdet ikke kan fortsætte, kræve kundespecifik kildekoden udleveret i mod et honorar på 5 gange den samlede udviklingspris, , dog minimum 500.000,- . En versionering af en løsning, kan ikke frikøbes uden grundkoden.

§ 12. Afbestilling

Afbestilling af et produkt skal ske inden produktproduktionen påbegyndes. Skulle kunden i løbet af opgavens udførelse miste interessen eller på anden måde finde grund til at opsiges aftalen, skal denne betale for det udførte arbejde samt godtgøre evt. udlæg gjort af 3d-empire på vegne af kunden - herunder evt. udgifter som ikke kan afværges. Dette beløb vurderes af 3d-empire.

§ 12.1 Opsigelse af Licens/Abonnement

Opsigelse af et Licens/abonnement skal ske minimum 1 måned inden næste faktureringsperiode. Opsigelsen skal være skriftlig.

§ 13. Force majeure

Udsættes en af parterne for uforudsigelige hændelser, som der ikke var mulighed for at tage højde for ved aftaleindgåelse, kan begge parter uden videre opsiges aftalen. Under uforudsigelige hændelser opfattes, livstruende personskade, død, brand, naturkatastrofer, terror, cyberangreb, pandemier, nedlukning af samfundet og krigsudbrud. Er opgaven mere end 50 procent færdig gjort, skal kunden dog betale 50 procent af det aftalte beløb som kompensation.

§ 14. Værneting

Ved aftaleindgåelse erklærer kunden sig indforstået med 3d-empire's forretningsbetingelser.

Twister og tvivlstilfælde, som måtte opstå mellem kunden og 3d-empire, og som skal afgøres af en domstol, skal foregå ved retten i Århus, Danmark.

§ 15. Korrekturgange

Medmindre andet er aftalt, er 2 korrekturgange inkluderet i opgaveløsningen. Herpå følgende korrekturgange faktureres på timebasis.

Korrektur strækker sig kun indenfor rammerne af den beskrevne opgave i tilbuddet, hvor andet arbejde kan tilkøbes.

§ 16. Fortrolighed

Ved opgaver der kræver adgang til fortrolige oplysninger erklærer begge parter at behandle sådanne oplysninger med den nødvendige diskretion og respekt for fortroligheden. Disse oplysninger skal specificeres som værende fortrolige.

Oplysninger til offentligheden om en verserende konflikt mellem parterne vil være at betragte som et brud på den aftalte fortrolighed.

§ 17 Opdateringer

3d-empire bestræber sig på løbende at videreudvikle samt rette fejl og uhensigtsmæssigheder på deres egne systemer og værktøjer, 3d-empire har ingen pligt til at udgive nye versioner. Ved kundespecifikke opdateringer, vil det blive varslet hvad der kan forbedres. Dette faktureres på timebasis, eller efter tilbud, med kundens accept.

Der kan opstå behov for omgående afhjælpning af driftsstop eller implementering af ændringer, der af driftsmæssige grunde ikke kan vente. I sådanne situationer kan 3d-empire være nødsaget til at tage hele eller dele af kunders programmer ud af drift. 3d-empire vil så vidt muligt forsøge at minimere ulemperne ved en sådan afhjælpning og vil i det omfang, det er muligt, varsle sådant vedligeholdelsesarbejde. 3d-empire's egne SAAS-platforme vedligeholdes vederlagsfrit, mens kundespecifikke programmer faktureres per time, eller efter tilbud, med kundens accept.

§ 18 Prisregulering

Priser reguleres én gang årligt i overensstemmelse med det officielle nettoprisindeks offentliggjort af Danmarks Statistik, dog minimum 2,2%. Reguleringen sker automatisk uden særskilt varsel og træder i kraft pr. 1. Januar årligt

Tilkøbsaftaler

Del 1. ARTool/AR-webservice

Del 1.1 Opstartsdato

Opstartsdatoen træder i kraft, så snart filer er uploadet og ligger tilgængeligt i AR-programmet, samt loginoplysninger er fremsendt.

Del 1.2 Brugere

Som udgangspunkt kan Kunden selv oprette så mange brugere i værktøjet, som de ønsker, dog maximalt 100 brugere. Hvis ønsket antal af brugere overskrider 100, skal det aftales mellem Kunden og 3d-empire. Brugere kan være på tværs af virksomheder som f.eks. leverandører eller forhandlere.

Del 1.3 Ansvar og funktion

3d-empire A/S påtager sig ikke ansvar for, hvordan virksomhederne bruger værktøjet i praksis og hvordan AR-funktionen opleves, da dette vil variere afhængigt af brugerens hardware, internetforbindelse og aktuelle placering, hvor værktøjet anvendes. 3d-empire forpligter sig efter evne til at leverer kundens produkter i den mest optimale kvalitet som teknologien for Web-AR tillader på daværende tidspunkt.

Del 1.4 Brugsrettens omfang

Så længe nærværende aftale er i kraft, erhverver kunden ved betaling af det fakturerede brugsvederlag en ikke-eksklusiv og tidsbegrænset ret til de erhvervede løsninger i SaaS-tjenesten ARTool.

Kundens ret i henhold til nærværende aftale er knyttet til et unikt sign-in som er uoverdrageligt og som giver alene ret til den i ordredokumentet angivne brug af SaaS-tjenesten, til kundens egen virksomhed eller organisation, og alene til brug for servicering af kundens kunder. Kunden må ikke anvende SaaS-tjenesten til at udføre servicebureauvirksomhed for tredjepart, medmindre der er indgået særlig aftale med 3d-empire herom.

Ved fusion eller anden sammenlægning, hvor virksomheden lægges sammen med et andet CVR-nummer, skal aftalen genforhandles.

Del 1.5 Service Niveau

3d-empire a/s stiller serverkapacitet til rådighed, som 3d-empire vurderer, er nødvendig for, at kunden opnår rimelige svar tider målt hos 3d-empire's hostingpartner, dog ydes der ingen garantier af 3d-empire herfor. Serverkapacitet bliver leveret via en underleverandør i Danmark.

3d-empire kan aldrig gøres ansvarlig for manglende forbindelse til SaaS-tjenesten, til det omfattede hostingmiljø eller for dårlige svar tider, medmindre dette skyldes væsentlige fejl i selve 3d-empire-tjenesterne. 3d-empire har ingen forpligtelser i relation til problemer, der ikke skyldes forhold hos 3d-empire.

Del 2. Webservice & Hosting

Kunden og 3d-empire kan ved specifikke løsninger indgå aftale hvor kundes hosting og data opbevares på 3d-empire's server. 3d-empire følger valgte hostingpartners anvisninger og anbefalinger for at sikre den ideelle performance og opetid. Priser for hosting følger prisudviklingen fra hostingpartneren samt den brugte timemængde til normal timepris. Ved opbrugt datamængde udvides løsningen hos hostingpartneren.

Del 3. SDK/Plugins

Ved aftale mellem Kunden og 3d-empire A/S kan det aftales at gøre brug af specifikke SDK/Plugins fra tredjeparts samarbejdspartnere som øger omkostningen for 3d-empire. Her vil 3d-empire tage et standardgebyr oveni tredjeparts pris for at administrerer denne meromkostning.

Den specifikke pris aftales afhængig af omkostning ved tredjepart samt den brugte timemængde til normal timepris, og vil indgå i fremsendte tilbud.

Del 4. Eneret til kundespecifikke data og design (Licensaftale)

Ved særlige omstændigheder vil det være muligt for Kunden og 3d-empire at indgå en aftale om køb af en kundespecifik eneret på det udviklede softwareprodukt.

I disse tilfælde vil kunden, ud over brugs- og distributionsretten, købe sig ret til ene at råde over hvem der bruger den udviklede løsning. Eneretten skal anses som en udvidelse af distributionsretten for Kunden som f.eks. ønsker at sikre konkurrencefordele.

Den specifikke pris aftales afhængig af produktet og vil indgå i fremsendte tilbud som en årlig licens. 3d-empire forbeholder sig retten til at beslutte den endelige pris.

Del 4.1 Immaterielle Rettigheder ved køb af eneret

Kunden har gennem eneretten rettighed over brugsretten overfor alle tredjeparter.

Kunden får ingen rettigheder til 3d-empire kildekode. Alle rettigheder til grund for softwaren, herunder ophavsretten, tilhører alene 3d-empire.

Kunden må ikke ændre eller videreudvikle på softwaren eller foretage yderligere kopiering end tilladt ved den specifikke aftale der indgås mellem 3d-empire og Kunden. Manglende overholdelse heraf betragtes som væsentlig misligholdelse.

Del 4. 2 Brugsrettens omfang:

Så længe nærværende aftale er i kraft, erhverver kunden ved betaling af det fakturerede brugsvederlag en eksklusiv og tidsbegrænset eneret af det erhvervede softwareprodukt.

Del 5. Frikøb kundespecifik kildekode

Det er muligt for kunden at tilkøbe rettighederne til den kundespecifikke kildekode (den kode der er specifikt udført for Kunden). Dette indeholder IKKE den grundkode som 3d-empire bruger som standardbase i deres softwareprodukter, og altså er udviklet uden om kunden på forhånd, eller benyttet kode fra tredjepart.

Prisen bør så vidt som muligt aftales inden 3d-empire påbegynder udviklingen af softwareproduktet. Skal prisen aftales efter accept af tilbuddet på løsningen, vurderes en fair markedspris af 3d-empire.

3d-empire forbeholder sig dermed retten til at beslutte den endelige pris.

Del 6. Frikøb alt kildekode for et produkt

Ønskes det at frikøbe alt den kode der ligger til grund for et produkt kan dette aftales dette mod betaling. Dette indeholder den kundespecifikke kode samt den grundkode 3d-empire har brugt som fundament for produktet.

Prisen sættes af 3d-empire, og afhænger af produktets omfang, heriblandt den kundespecifikke kode, samt mængden af 3d-empire's grundkode.

3d-empire forbeholder sig retten til at beslutte den endelige pris.

Der tages der højde for at ejerskab over tredjeparts kildekode ikke kan handles i aftalen, da dette ikke høre under 3d-empire's ejerskab.

